

Prévenir et accompagner

les situations de violence externe

L'Adapei des Pyrénées Atlantiques est heureuse de vous accueillir dans cette formation qui a été conçue spécialement pour vous accompagner dans la prévention et la gestion des situations de violence vécues au travail et émanant des personnes accompagnées, de leur famille, de tiers extérieurs à l'établissement ou service.

L'ambition de ce projet de formation est de combiner qualité des conditions de vie et de travail des professionnels, et qualité du service rendu au public.

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Identifier les différents types de violence externe
- Situer votre place dans la prévention, l'accompagnement et la gestion des situations de violence
- Mettre en œuvre des actions concrètes permettant de prévenir et de limiter l'émergence de situations de violence
- Utiliser des techniques verbales, comportementales et physiques dans la gestion de la violence
- Mobiliser les outils d'analyse et les personnes ressources

Public

- Tout professionnel

Pré-requis

- Aucun

Nombre de stagiaires

- 12 personnes

Durée

- 14 heures (2 jours)

Méthodes et moyens pédagogiques

- Méthodes actives avec apports théoriques et méthodologiques, analyse de situations en favorisant la prise de parole de chaque participant, mises en situation...

Evaluation des acquis

- QCM à l'issue de la formation

Partenariat avec Infopsy

Niveau 2 : Prévenir et mieux gérer les comportements agressifs ou violents dans les soins ou l'accompagnement social

Contenu de la formation

Les typologies de violence externe

- Éléments de définition
- Les différents types de violence
- Les éléments favorisant le passage à l'acte

La maltraitance, une autre forme de violence

- Définition
- La vulnérabilité
- La bientraitance

La « banalisation » de la violence

- Les risques professionnels
- Les conséquences de la violence sur les professionnels
- L'obligation de protection de l'employeur

Quel rôle pour les professionnels ?

- Mission de protection des personnes vulnérables
- Accompagner la violence de l'utilisateur
- Le soutien des professionnels

Les signes précurseurs de violence

- Observer, comprendre et agir
- Les signes précurseurs

Prévenir et faire diminuer les situations de violence

- Les étapes et outils pour prévenir et faire diminuer
- Les comportements à éviter

Les outils pour gérer une situation de violence

- Les techniques physiques
- Les techniques verbales et comportementales
- Les conduites inacceptables et interdites

L'analyse des situations de violence

- Le questionnement éthique
- L'objectivation des faits concrets
- Les personnes ressources

Intervenant(s)

selon disponibilité

Christophe LARROUY

Coordinateur de parcours dans un ESAT de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques

Blandine LEROY

Educatrice spécialisée au SESIPS de l'Adapei des Pyrénées-Atlantiques

Tarifs

- Individuel : nous consulter
- Groupe : nous consulter

Dates

- 25 et 26 juin 2024
- 3 et 4 septembre 2024

Modalités et délais d'accès

- Sur inscription, nous contacter

Lieu

- Centre de Formation et de Recherche Adapei 64

Accès aux personnes en situation de handicap

Pour toute précision sur cette formation, contacter notre référent handicap (coordonnées bas de page)