



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ESAT ST PEE

Nos ventes sont soumises aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur toutes les conditions d'achat ou autre écrit émanant de nos clients, sauf dérogation formelle et expresse de notre part.

### **Garantie de qualité des produits :**

Tous nos produits étant garantis sans colorant, ni conservateur, il est recommandé de les entreposer dans un endroit frais et sec et d'éviter tout changement de température. Ne pas dépasser la date limite de consommation indiquée sur le couvercle.

Notre numéro d'agrément : FR- 64- 087- 001 CE

### **Tarif – Prix :**

Les prix indiqués dans la boutique sont exprimés en euros et s'entendent majorés du taux de TVA en vigueur.

(Les frais de livraison sont en sus)

### **Offres promotionnelles :**

Les offres promotionnelles (code remise, remise 1ere commande, promotion) proposées par le Château Bellevue sur [www.foie-gras-bellevue.com](http://www.foie-gras-bellevue.com) ne sont pas cumulables.

### **Conditions de livraison :**

Nos marchandises voyagent sous la responsabilité du transporteur, vérifiez vos palettes et cartons en présence du livreur et faites des réserves écrites en sa présence. En cas de manque ou d'avarie, notez les termes suivants pour que vous soyez dédommagé au plus : (colis manquants, chocs sur cartons, cartons enfoncés ; etc.)

### **Conditions de paiement :**

Nous acceptons 3 types de règlement

**La commande ne sera délivrée qu'à réception du chèque.**

**Par carte bancaire (paiement sécurisé)**, (3D secure) boutique ou internet

Les cartes présentant le sigle CB, les cartes portant la marque VISA ou EUROCARD ou MASTERCARD acceptées en France, les cartes émises dans le cadre de réseaux internationaux, homologués par le GIE CARTES BANCAIRES.

La validation de la commande au moyen du numéro de carte bancaire et de la date d'expiration vaut mandat de payer le prix toutes taxes comprises de la commande

Les données relatives à la carte bancaire ne sont conservées que pendant le temps du traitement de la commande.

**Par chèque bancaire** établi à l'ordre de l'ESAT St Pée et adressé avec votre commande à :

ESAT ST PEE, 4 impasse Michel Cazaux, 64400 Oloron Ste Marie.

**Par virement bancaire** : nous consulter (attention impossibilité de finaliser la commande en ligne par ce type de paiement)

### **Frais de Port :**

Nous consulter.

### **Délais de livraison :**

Les délais mentionnés sur les documents commerciaux ne sont donnés qu'à titre indicatif.

En France métropolitaine, ceux-ci sont variables selon le plan de transport, et les régions desservies. Pour l'export nous contacter au : 05/59/65/37/64 Afin de faciliter la réception de votre commande rapidement, nous vous conseillons de prévoir un lieu de livraison où il sera possible de réceptionner vos produits à tout moment (à domicile si présence, entreprise, mairie, magasin, etc.)

### **Prestations et services :**

Les accords de prestations de service, éventuellement conclus, pour être valables, devront obligatoirement avoir été confirmés par écrit, par la direction commerciale ou par son représentant légal.

Nous n'acceptons aucun retour sans un accord préalable écrit où ayant fait l'objet d'un accord avec notre service commercial.

Ventes aux GMS et distributeurs : Des remises promotionnelles peuvent être accordées sur nos produits dans le cadre d'opérations d'animations (prospectus, semaine thématique, TG) si elles sont compatibles avec notre plan marketing et devront faire l'objet d'accord écrit préalable avec la direction commerciale de l'ESAT ST PEE.

En cas de livraison reconnue défectueuse, notre responsabilité est strictement limitée à l'obligation de remplacer le produit reconnu défectueux.

### **Réserves de propriété :**

Il est convenu que toutes nos marchandises sont vendues avec réserve de propriété jusqu'au paiement complet de la commande. L'ESAT ST PEE autorise néanmoins leur revente avant cette échéance dans l'ordre chronologique des achats.

### **Responsabilité contractuelle :**

Vente aux GMS et distributeurs :

Nos clients sont seuls responsables de la fixation et de la publicité de leurs prix de vente.

Notre responsabilité ne peut être engagée au cas où les produits vendus seraient entreposés dans des conditions anormales ou incompatibles avec leur nature.

### **Juridiction - Litiges :**

Toutes les contestations relatives aux présentes conditions générales de vente seront de la seule compétence du tribunal de commerce de PAU.

Droit applicable :

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française exclusivement.

### **Cas force majeure :**

Ni l'Esat St Pée, ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution du contrat du à un cas de force majeure (tels que insurrection, guerre, grèves, catastrophes naturelles, ou accidents affectant la production, le stockage, la commercialisation ou le transport de nos produits mais aussi : l'incendie, l'inondation, le bris de machines, l'impossibilité d'être approvisionné en matière première, les épidémies, ou rupture).